

【2020年12月分】

お好み焼き業界における新型コロナウイルス感染拡大の影響に関する実態調査 ご協力をお願い

広島経済大学

教授・地域経済研究所長 細井 謙一

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、お好み焼き店様の経営にも大きな影響が出ているものとお察しいたします。そこで、お好み焼き産業の現状を把握すべく、実態調査を企画させていただいた次第です。お好み焼き産業は、広島戦後の復興を支えたソウルフードであるだけでなく、飲食業・観光業を中心に広島の経済を支える大変重要な産業です。この重要な産業の現状を把握し、窮状の打開策を見出すべく、ぜひとも本調査にご協力をお願いいただければと存じます。

この調査は、4月および8月にも実施させていただきました。ご協力いただいた皆様、大変ありがとうございました。これまでの調査結果は広島経済大学ホームページ(www.hue.ac.jp)にて、公開させていただいております。またこれまでの調査結果の要約を、本状に同封させていただきましたので、お目通し頂けましたら幸いです。

さて今回は、日々変化する状況を把握するため、**2020年12月の状況**についてご回答いただけましたら幸いです。今回の調査結果も同ホームページにて公開を予定しております。公開に当たっては、調査内容はすべて統計的に処理され、回答者のお名前、店名など、個人情報公開されることはありません。安心してご回答いただければと存じます。

ご多用中大変恐縮ではございますが、本調査の重要性と緊急性に鑑み、以下の回答期限までにご回答いただけましたら幸いです。どうぞよろしくごお願い申し上げます。

ご回答期限：2021年1月12日

※回答期限を過ぎてしまった場合でも、追加の集計に役立ちますので、ぜひともご返送ください。

※このアンケートはウェブでもご回答いただけます。

以下のURLにアクセスしてご回答ください。(QRコードからもアクセスできます)

回答用URL：<https://forms.gle/nb7tUce3NpBHEQdo7>



お問い合わせ先

広島市安佐南区祇園5-37-1 広島経済大学 地域経済研究所

所長 細井謙一

e-mail：kn-hosoi@hue.ac.jp

【回答上のご注意】

- ・今回の調査は、**2020年12月の状況**について、お聞かせください。
- ・この調査は**店舗単位**で行っておりますので、複数店舗がある場合でも、この質問票を受け取られた個別の店舗についてお答えください。
- ・過去に本調査にご回答いただいた皆様も、お手数ですが、これまでの調査と重複する質問も含めて、すべての質問にご回答ください。

【Q1】貴店の2020年12月の売り上げについてお答えください。空欄に数字をご記入ください。

今月の売り上げは、前年同月比_____%

(例：前年と同じであれば100%、10%増なら110%、10%減なら90%のようにご記入ください。)

主な売り上げの増加要因：_____

主な売り上げの低下要因：_____

【Q2】貴店の2020年12月の費用についてお答えください。空欄に数字をご記入ください。

今月の費用は、前年同月比_____%

(例：前年と同じであれば100%、10%増なら110%、10%減なら90%のようにご記入ください。)

主な費用の増加要因：_____

主な費用の低下要因：_____

【Q3】2020年12月の貴店の経営状態について、どうお感じになりますか。以下の1から5から一つ選んで○印をつけてください。

- 1：大変好調
- 2：どちらかと言えば好調
- 3：どちらでもない
- 4：どちらかと言えば苦しい
- 5：大変苦しい

【Q4】将来（今後3か月程度）の貴店の経営状態について、どのようになると思われますか。

以下の1から5から一つ選んで○印をつけてください。

- 1：大変好調になると思う
- 2：どちらかと言えば好調になると思う
- 3：どちらでもない
- 4：どちらかと言えば苦しくなると思う
- 5：大変苦しくなると思う

【Q5】貴店の売り上げ構成についてお聞かせください。以下の空欄に、計100%になるように、数字をご記入ください。

	お好み焼き	お好み焼き 以外の料理	ドリンク	その他	計
通常時 (例年の12月)	%	%	%	%	100%
2020年12月	%	%	%	%	100%

その他の内容 (_____)

【Q6】貴店の営業形態についてお聞かせください。以下の空欄に、計 100%になるように、数字をご記入ください。

	店内飲食	持ち帰り	出前	デリバリー	その他	計
通常時 (例年の 12 月)	%	%	%	%	%	100%
2020 年 12 月	%	%	%	%	%	100%

その他の内容 (_____)

※「出前」は自店による配達、「デリバリー」は Uber eats、Wolt、出前館などのデリバリー・サービス。

【Q7】貴店の顧客構成についてお聞かせください。

	周辺住民	周辺で働か れている方	日本人 観光客	外国人 観光客	その他	計
通常時 (例年の 12 月)	%	%	%	%	%	100%
2020 年 12 月	%	%	%	%	%	100%

その他の内容 (_____)

【Q8】2020 年 12 月に、貴店で売り上げ増加のために実施したことをお聞かせください。以下の選択肢の中から、実施されていることがあれば、番号に○印をつけてください。(複数選択可)

- 1：持ち帰り PR 2：持ち帰り品目の増加 3：新メニュー追加 4：値引き 5：ポイント制
6：出前 7：フード・デリバリー・サービスの利用 8：店内飲食可の PR
9：GoTo イート 10：GoTo トラベル 11：前払い制チケット (サニチケなど GoTo 以外のもの)
12：その他 (_____)

【Q9】2020 年 12 月に、貴店で費用抑制のために実施したことをお聞かせください。以下の選択肢の中から、実施されていることがあれば、番号に○印をつけてください。(複数選択可)

- 1：メニュー絞り込み 2：仕入れ抑制 3：アルバイトの一時休業 4：アルバイトの解雇
5：正社員の一時休業 6：正社員の解雇 7：営業時間の短縮 8：休業 (一時的なものも含む)
9：その他 (_____)

【Q10】2020 年 12 月に、貴店で新型コロナウイルス感染防止のために実施したことをお聞かせください。以下の選択肢の中から、実施されていることがあれば、番号に○印をつけてください。(複数選択可)

- 1：マスク着用 2：フェイスシールド着用 3：お客様用の消毒液の設置 4：座席等の消毒
5：席数減 6：席間の仕切りの設置 7：定期的な換気 8：お客様の体温チェック
9：新型コロナウイルス感染対策取組への参加 10：広島コロナお知らせ QR の登録
11：その他 (_____)

【Q11】2020年12月の広島県「感染症拡大防止協力支援金」についてお聞かせください。

Q11-1：貴店は、この支援金の対象地域でしたか。

1：はい（→ Q11-2,3にお答えください） 2：いいえ（→ Q12にお進みください）

Q11-2：休業・時短要請期間（12月17日から1月3日）の間、どのように対応されましたか。

1：休業した 2：時短営業とした 3：要請には応じなかった

Q11-3：この支援金について、どう感じられますか？当てはまるものに○印をつけてください。

1：休業や時短による減収分を、大きく上回る額だった。

2：休業や時短による減収分を、やや上回る額だった。

3：休業や時短による減収分と、ほぼ同じ金額だった。

4：休業や時短による減収分を、やや下回る額だった。

5：休業や時短による減収分を、大きく下回る額だった。

【Q12】「飲食店におけるパーテーション設置促進補助金」について、貴店に当てはまるものに○印をつけてください。

1：知らない 2：知っているが申請しない 3：申請済み又は申請予定

申請しない方は、理由をお聞かせください。_____

【Q13】貴店についてお聞かせください。

店舗の住所	広島市_____区_____
席数	通常時_____席 現在_____席
正規従業員（店主など雇う側の方を含む人数）	通常時_____人 現在_____人
非正規従業員（パート、バイト等）	通常時_____人 現在_____人

以下は任意ですが、調査結果のお知らせ等のためにぜひご記入ください。もちろん、公表されることは一切ありません。

店名	
お名前	
e-mail アドレス	

【その他】ご意見、ご感想、お困りごと、行政・業界団体・食材メーカー・卸へのご要望等、なんでも結構ですので、何かございましたら、以下にご記入ください。

質問は以上です。ご協力、大変ありがとうございました。